

1. Responsable del tratamiento

Titular: Tecnovidrio

Actividad: Cristalería y carpintería metálica

NIF/CIF: 50991441G

Domicilio: Puerto del Bruch 27

Correo electrónico: infotecnovidrio@gmail.com

Teléfono: 653931395

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales que el usuario facilita a través de esta página web se utilizarán para:

- Atender consultas realizadas mediante formularios de contacto.
 - Gestionar solicitudes de presupuestos.
 - Contactar con el usuario por vía telefónica o WhatsApp cuando lo solicite.
 - Enviar información relacionada con los servicios ofrecidos, únicamente si el usuario lo autoriza.
-

3. Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El **consentimiento expreso del usuario**, otorgado al aceptar esta política de privacidad.
 - La **ejecución de un contrato o precontrato**, cuando se solicita un presupuesto o servicio.
-

4. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista una relación comercial.
 - Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales.
 - Hasta que el usuario solicite su supresión.
-

5. Destinatarios

Los datos **no se cederán a terceros**, salvo obligación legal.

Pueden tener acceso a los datos proveedores de servicios necesarios para la actividad de la web (hosting, correo electrónico), con los que se han firmado los correspondientes contratos de confidencialidad.

6. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos

Para ejercer estos derechos debe enviar una solicitud al correo electrónico indicado, adjuntando copia de su DNI.

También puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

7. Medidas de seguridad

Tecnovidrio adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. Uso de WhatsApp

Al contactar con Tecnovidrio a través de WhatsApp, el usuario acepta que sus datos sean tratados exclusivamente para atender su consulta o solicitud, conforme a esta política de privacidad.

9. Cambios en la política de privacidad

Tecnovidrio se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.